



La mejor forma de hacer...

El siguiente problema requiere solucionarse: Un hombre de 28 años tiene un terreno de 300 m² destinado para construir su casa. Es irregular, incluso con leves inclinaciones, por lo que se debe allanar completo para poder construir sobre él.

Existen varias formas de solucionar el problema y comenzar la construcción, por lo que usted debe recomendarle la mejor opción. Entre las soluciones a escoger están:

Solución 1: Tomar pico, pala y comenzar a allanar el terreno él mismo, invirtiendo tiempo en gran cantidad para ello, y posiblemente no quede bien realizado, hacerlo manualmente y solo.

Solución 2: Comentar el problema a otras personas que le ayuden, entonces ya tendremos varias personas con varios picos y palas allanando la propiedad para construir la casa, trabajarán todos para agilizar el proceso, conversaran mientras lo hacen, con lo que el gasto de recursos es mayor, debido a que *de esta forma se pierde tiempo*. Esto lo hacen así porque saben que *esa es la forma de trabajar, y siempre se ha hecho así, ¿porque cambiar ahora?* Nuevamente es posible que no quede bien realizado y saldrá monetariamente más costoso debido a las *distracciones que le hacen perder el tiempo, hacerlo manualmente entre varios*.

Solución 3: Existen otras personas que conocen distintos métodos de trabajar, por ejemplo, con el uso de la tecnología y *se la recomiendan cuando busca ayuda o investigan*. Ellos conocerán que por medio de maquinaria pesada que ayuda a remover tierra se agiliza el trabajo y el problema *se solucionará más rápidamente* y a un menor costo (en términos de tiempo, *la parte monetaria con creces luego se recupera*).

El simple hecho de saber que existe una solución tecnológica no elimina el problema, *se debe conocer cuál es la herramienta adecuada que resuelve el problema*. Cuando contrate la maquinaria debe preguntarse si es la adecuada para la tarea de remover y trasladar la tierra. Por ejemplo, debe contratar una vagoneta y un tractor con pala. Si utiliza la vagoneta para allanar el terreno *“nunca terminará”* si usa el tractor con pala para trasladar la tierra sobrante, deberá realizar cientos de viajes para terminar, *perdiendo gran cantidad de tiempo, tener tecnología y no saber usarla*.

Solución 4: Contrata un tractor con pala y una vagoneta, el tractor para remover y cargar la tierra sobrante, la vagoneta para traslado. En poco tiempo los 300 m² estarán listos para construir...

¿Cuál solución le recomienda usted a este hombre?, En este caso, ¿Cuál es la mejor forma de hacer el terreno apto para construir? Analicemos rápidamente las opciones aunque usted posiblemente tenga la solución.

En la solución 1, se trabaja solo, sin opción de enriquecer la labor con aportes de compañeros y por ello, *no conocer* si está haciendo bien el trabajo, sobre todo si es la primera vez que los realiza. En la solución 2 el problema se agrava, además de estar haciendo las cosas manualmente, se pierde tiempo conversando y se continua trabajando manualmente. En la solución 3, que parece ser una buena selección, se tiene la tecnología pero se utiliza inadecuadamente, esto porque no se cumple el primer paso, *CONOCER*.

Las empresas pueden disponer de un sinnúmero de herramientas tecnológicas con lo cual pueden agilizar muchos de sus procesos, pero esta tecnología debe ser estudiada y reconocer cuando usar una o la otra, de lo contrario podríamos estar incurriendo en doble costo, tiempo y recursos.

Desde luego la solución 4 es la más adecuada, con ella terminara más rápidamente, el esfuerzo físico será mucho menor, y al finalizar la casa saldrá más cómodo monetariamente también esta opción (perder tiempo en alistar el terreno puede subir los precios de los materiales y hacer la casa más costosa).

Pero ¿Cómo hacer para aplicar correctamente la tecnología disponible? Para aplicar la solución 4 al problema planteado, el hombre de 28 años *solo debe tener* dos cosas:

- a) *Conocer que esta tecnología existe.*
- b) *Saber que entre todas las opciones disponibles, es la herramienta más rápida para hacerlo.*

Tal vez las soluciones 1, 2 o 3 causen risas entre los lectores (o tal vez piensan que son mejores ¡espero realmente que no, *ok!*), pero esto realmente sucede cotidianamente entre nuestras oficinas, escuelas, colegios, universidades, en general, en nuestras empresas:

- a) Pensamos que la forma de hacer las cosas *tradicionalmente* ha resultado y no tenemos por qué cambiarlas,
- b) Se tiene la idea errónea que más personas trabajando manualmente es la solución y
- c) Muchos pueden decir conocer la tecnología pero es utilizada inadecuadamente *por desconocer*, haciendo muchas veces el trabajo *¡incluso más lento que de forma manual!*

¿Cuál opción hubiera seleccionado usted?, planteado adecuadamente, ¿Usted con cual solución se identifica? Si usted es la persona tradicionalista promedio, de seguro que alguna de las 3 primeras opciones, si usted es diferente, la solución 4 lo identifica.